

Opis zajęć (syllabus): ...

Nazwa zajęć:	Logistyka usług	ECTS	3
Nazwa zajęć w j. angielskim:	Logistics of services		
Zajęcia dla kierunku studiów:	Logistyka		

Język wykładowy: polski	Poziom studiów: 1		
Forma studiów: Stacjonarne i niestacjonarne	Status zajęć: kierunkowy - do wyboru	Numer semestru: 5 semestr letni	
Rok akademicki, od którego obowiązuje opis (rocznik):		2021/2022	Numer katalogowy:

Koordynator zajęć:	Konrad Michalski, dr		
Prowadzący zajęcia:	Konrad Michalski, dr		
Jednostka realizująca:	Instytut Zarządzania		
Jednostka zlecająca:	Wydział Ekonomiczny		
Założenia, cele i opis zajęć:	<p>a) zapoznanie z różnicą pomiędzy wymogami logistycznymi zorientowanymi na obsługę produktu materialnego a niematerialnego (usługa),</p> <p>b) specyfiką obsługi logistycznej różnych rodzajów usług (np. publicznych - w tym zdrowotnych, pocztowych, komunalnych, handlowych, gastronomicznych, imprez masowych i wydarzeń specjalnych itp.)</p> <p>c) kluczowymi aspektami projektowania obsługi logistycznej rozumianej jako usługa świadczona na warunkach biznesowych oraz niebiznesowych (społecznych).</p> <p>d) Wykład Teoria usług (pojęcie, cechy, klasyfikacja, jakość itd.). Różnice w postrzeganiu logistyki dla produktu materialnego a zorientowanej na usługi. Projektowanie obsługi logistycznej. Projektowanie usługi logistycznej. Trendy rozwojowe w logistyce usług, np. społeczne zastosowania logistyki, współdzielenie (sharing economy, sharing logistics, sharing services).</p> <p>Ćwiczenia Rozpatrywanie studiów przypadków obsługi logistycznej w różnych segmentach usług, w tym z udziałem praktyków z obszaru logistyki usług.</p>		
Formy dydaktyczne, liczba godzin:	<p>a) wykład - liczba godzin: 20</p> <p>b) ćwiczenia audytoryjne - liczba godzin: 10</p>		
Metody dydaktyczne:	dyskusja, studium przypadku, zespołowe projekty studenckie		
Wymagania formalne i założenia wstępne:	zaliczone wszystkie (semestry 1-4) przedmioty logistyczne wynikające z programu nauczania.		
Efekty uczenia się:	<p>Wiedza - Zna i rozumie:</p> <ol style="list-style-type: none"> Różnice pomiędzy wymogami logistycznymi zorientowanymi na obsługę logistyczną produktu materialnego a usługą. Mechanizmy działania systemów logistycznych zorientowanych na wsparcie świadczenia usług. 	<p>Umiejętności - Potrafi:</p> <ol style="list-style-type: none"> Zidentyfikować silne i słabe strony dotychczasowego modelu działań usługowych oraz zdiagnozować potrzeby w zakresie zmiany podejścia na logistyczne w świadczeniu usług. Przełożyć wyniki diagnozy dotychczasowego modelu działań usługowych na koncepcję logistyki w danym sektorze usług. 	<p>Kompetencje - Jest gotów do:</p> <ol style="list-style-type: none"> Przekonania menedżerów o konieczności zastosowania koncepcji logistyki w danym segmencie usług, w tym do wskazania korzyści i wymagań z tytułu zastosowania postulowanego podejścia. Współdziałania w zespole, przyjmując w nich rolę wykonawcze, jak i zarządcze, w zależności od potrzeby.
Sposób weryfikacji efektów uczenia się:	Ocena wykonanych studiów przypadków (efekty 1-6).		
Forma dokumentacji osiągniętych efektów uczenia się:	Listy obecności, złożone projekty zespołowe.		
Elementy i wagi mające wpływ na ocenę końcową:	Ocena z wykonania i zaprezentowania studium przypadku (80%), ocena aktywności w trakcie zajęć (20%).		
Miejsce realizacji zajęć:	Sala dydaktyczna.		

Literatura podstawowa i uzupełniająca:

1. S. Flejterski, A. Pansasiuk, J. Perenc, G. Rosa, Współczesna ekonomia usług, PWN, Warszawa 2005.
2. G. Biesok (red.), Logistyka usług. Wydanie II, CeDeWu, Warszawa 2021.
3. S. Kauf, Logistyka w sektorze publicznym, C.H. Beck, Warszawa 2019.
4. E. Gołembska, Z. Bentyn, M. Gołembski, Logistyka usług, PWN, Warszawa 2017.
5. Bieżące opracowania naukowe i branżowe dotyczące przedsiębiorstw usługowych.

Uwagi:

Wskaźniki ilościowe charakteryzujące moduł/przedmiot:

Szacunkowa sumaryczna liczba godzin pracy studenta (kontaktowych i pracy własnej) niezbędna dla osiągnięcia zakładanych dla zajęć efektów uczenia się - na tej podstawie należy wypełnić pole ECTS:	75
Łączna liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje na zajęciach wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia:	

Tabela zgodności kierunkowych efektów uczenia się z efektami przedmiotu:

Kategoria efektu	Efekty uczenia się dla zajęć:	Odniesienie do efektów dla programu studiów dla kierunku	Oddziaływanie zajęć na efekt kierunkowy*)
Wiedza	Zna różnice pomiędzy wymaganiami logistycznymi zorientowanymi na obsługę logistyczną produktu materialnego a usługą.	L1_KW01, L1_KW05	3
	Rozpoznaje mechanizmy działania systemów logistycznych zorientowanych na wsparcie świadczenia usług.	L1_KW02, L1_KW04	3
Umiejętności	Potrafi zidentyfikować silne i słabe strony dotychczasowego modelu działań usługowych oraz zdiagnozować potrzeby w zakresie zmiany podejścia na logistyczne w świadczeniu usług.	L1_KU01	3
	Umie przełożyć wyniki diagnozy dotychczasowego modelu działań usługowych na koncepcję logistyki w danym sektorze usług.	L1_KU03	3
Kompetencje	Jest zdolny aby przekonać decydentów o konieczności zmiany w danym obszarze działań logistycznych, w tym do wskazania korzyści i wymagań z tytułu zastosowania postulowanego podejścia.	L1_KK01	3
	Potrafi współdziałać w zespole, przyjmując w nich role wykonawcze, jak i zarządcze, w zależności od potrzeby.	L1_KK02	3

*) 3 – zaawansowany i szczegółowy, 2 – znaczący, 1 – podstawowy